

## Публичная оферта о заключении договора на поставку оборудования

ООО "Дримкас", именуемое в дальнейшем "Поставщик", в лице Генерального директора Толстоносова П.О., действующего на основании Устава предлагает физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории Российской Федерации в установленном законом порядке, именуемым в дальнейшем "Покупатель", заключить договор на поставку оборудования, оказания услуг по доставке, работ по настройке и подключению ККТ на условиях, определенных настоящей офертой (далее – «Оферта»), путем акцепта Покупателем настоящей Оферты.

Настоящая Оферта содержит все существенные условия договора на поставку оборудования, оказания услуг по доставке, работ по настройке и подключению ККТ и разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению договора на поставку оборудования, оказания услуг по доставке, работ по настройке и подключению ККТ в письменной форме.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Поставщиком в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

### 1. Основные термины и определения

**1.1.** Если иное не установлено условиями настоящей Оферты, термины и определения, используемые в тексте настоящей Оферты с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**1.2.** Покупатель — физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающие у Поставщика оборудование/работы/услуги и оплачивающее указанные оборудование/работы/услуги Поставщика безналичными способом оплаты или с использованием электронного средства платежа.

**1.3.** Договор — договор поставки оборудования, оказания услуг по доставке, работ по настройке и подключению ККТ, заключаемый путем Акцепта настоящей Оферты между Поставщиком и Покупателем.

**1.4.** Акцепт — полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем путем совершения действий, указанных в разделах 2, 3, 4 настоящей Оферты.

**1.5.** Счет — счет на оплату оборудования/работ/услуг Поставщика, выставленный Поставщиком, содержащий все существенные условия Договора, оплата которого Покупателем является Акцептом Оферты и означает заключение Договора.

**1.6.** Стороны — Поставщик и Покупатель.

**1.7.** Заявка — обращение с намерением приобрести оборудование/работы/услуги Поставщика.

**1.8.** Исполнитель — физическое или юридическое лицо, являющееся Авторизованным Сервисным Центром Поставщика.

**1.9.** Скидка по промокоду – это скидка, которая предоставляется на определенную группу оборудования при введении специального кода при оформлении Заказа в «Корзине» Покупателя.

**1.10.** Промокод - это информация в электронном виде, содержащая кодовое слово и последовательность символов. Промокод создается Поставщиком и может использоваться однократно или многократно в зависимости от настроек Поставщика; поставщик может устанавливать срок действия Промокода. Промокод удостоверяет право его владельца (Покупателя) на получение специальных условий при приобретении конкретного товара (услуги, работы) у Поставщика. Под специальными условиями могут подразумеваться скидки, подарки и другие поощрения или их комбинации. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении Заказа.

**1.11.** ОФД - Оператор фискальных данных - организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской

Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.

1.12. Сертификат ключа проверки электронной подписи – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

## **2. Предмет договора**

**2.1.** Поставщик обязуется осуществлять поставку оборудования, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать оборудование/работы/услуги согласно Счету, выставленному Поставщиком.

**2.2.** Оборудование поставляется на основании Заявок Покупателя. Заявка Покупателя с указанием количества и наименования необходимого оборудования подается Поставщику посредством факсимильной или электронной связи, через официальный сайт Поставщика, расположенный по адресу [dreamkas.ru](http://dreamkas.ru) или иным способом по выбору Покупателя.

**2.3.** После получения заявки Покупателя и при наличии необходимого количества оборудования на складе Поставщик согласовывает с Покупателем условия поставки оборудования (наименование, ассортимент, количество, цену, срок поставки и другие возможные условия) и выставляет Покупателю Счет на оплату оборудования с указанием существенных условий конкретной поставки.

С момента выставления Поставщиком Покупателю Счета на основании конкретной заявки Покупателя такая заявка Покупателя считается принятой Поставщиком к исполнению.

При этом оплата выставленного Счета в любом объеме, как полностью, так и частично, является Акцептом Покупателя предложения Поставщика осуществить поставку на указанных в Счете условиях.

## **3. Условия поставки**

**3.1.** Обязанность по передаче оборудования Покупателю считается исполненной с момента его передачи от Поставщика Покупателю или уполномоченному им Перевозчику, в соответствии с надлежаще оформленными товарными накладными по форме ТОРГ-12 (либо Универсальным передаточным документом - далее УПД), подписанными уполномоченными представителями Сторон и скрепленными печатями Сторон.

**3.2.** Покупатель обязуется вернуть подписанные со своей стороны товарные накладные, акты выполненных работ, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения документов посредством экспресс-почты и/или курьерской службы. Если в течение указанного срока подписанные со стороны Покупателя документы не вернулись, товар считается поставленным.

**3.3.** Поставщик обязуется осуществлять передачу оборудования в сроки, согласованные Сторонами в конкретном Счете.

Срок поставки может измениться по независящим от Поставщика причинам. В таком случае изменения в сроке поставки должны быть согласованы Сторонами в письменной форме либо посредством электронной переписки.

**3.4.** Передача оборудования со склада Поставщика осуществляется силами и средствами Поставщика.

**3.5.** Упаковка оборудования должна обеспечивать его сохранность при транспортировке при условии бережного с ним обращения.

**3.6.** Право собственности на оборудование переходит к Покупателю в момент исполнения Поставщиком обязанности по передаче оборудования.

**3.7.** Риск случайной гибели оборудования несет собственник в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

#### **4. Цена и порядок расчетов**

**4.1.** Цены по настоящему Договору устанавливаются Сторонами дополнительно на каждую поставку и указываются в соответствующем Счете-оферте и товаросопроводительных документах. Цены на оборудование определяются в рублях РФ и включают в себя стоимость непосредственно оборудования, доставки его до склада Поставщика, погрузки/разгрузки оборудования в соответствии со статьей 2 настоящего Договора, стоимость упаковки, маркировки, документации, сертификации, гарантийного обслуживания оборудования, НДС и иные налоги и сборы. Окончательная Цена оборудования определяется действием на Цену оборудования скидки по промо-коду, если он имеется у покупателя.

**4.2.** Оплата по настоящему Договору производится на основании Счета, выставяемого Поставщиком в рублях РФ.

**4.3.** Покупатель обязуется производить оплату по настоящему договору в следующем порядке:

**4.3.1.** Предоплата 100% от суммы, указанной в Счете к настоящему Договору, перечисляется Покупателем в течение 5 (Пять) календарных дней с момента выставления данного Счета и предоставления его Покупателю посредством электронных средств связи (факс, электронная почта, выписка на сайте и т.п.) с последующим предоставлением оригинала документа

**4.4.** Все платежи по настоящему договору осуществляются в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. Днем исполнения платежа считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

#### **5. Гарантийные обязательства**

**5.1.** Гарантийный срок: 12 месяцев с даты продажи оборудования Покупателю (если известна дата продажи), но не более 18 месяцев с даты изготовления оборудования (указана на Шильде). Выполнение гарантийных обязательств по ремонту вышедшего из строя оборудования влечет за собой увеличение гарантийного срока на время ремонта оборудования.

**5.2.** Гарантии Поставщика не распространяются на неисправности, вызванные нарушением правил эксплуатации оборудования обслуживающим персоналом Покупателя. Указанный факт подтверждается актом, составленным с участием представителей Поставщика и Покупателя, а при отсутствии согласия - актом экспертизы. Экспертиза производится по инициативе и за счет любой из Сторон. Расходы по проведению экспертизы возлагаются на виновную Сторону.

**5.3.** Гарантийные случаи, гарантийные обязательства, порядок принятия оборудования на гарантийный ремонт и непосредственно порядок осуществления гарантийного ремонта приведены в Приложении No 1 к настоящему договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

#### **6. Сдача-приемка оборудования, оказания услуг**

**6.1.** Поставщик вправе произвести, а Покупатель обязуется принять поставку досрочно, о чем Поставщик обязуется уведомить Покупателя не менее чем за 3 банковских дня до даты поставки.

**6.2.** Поставщик обязан поставить оборудование надлежащего качества и в обусловленном настоящим договором количестве и ассортименте.

**6.3.** Поставщик имеет право отказаться от поставки оборудования до момента погашения Покупателем задолженности, возникшей по текущей или по предыдущим поставкам.

**6.4.** Поставщик гарантирует, что товар не продан, не заложен, не находится в аренде, под арестом и не обременен правами третьих лиц.

**6.5.** Поставщик по Заявке Покупателя обязуется оказать сопутствующие услуги по настройке и подключению оборудования, для чего вправе привлекать третьих лиц. При этом ответственность за оказанные услуги несет Поставщик.

**6.5.1.** Поставщик, в соответствии с Заявкой Покупателя, обязуется выполнить следующие работы регистрации и настройке ККТ:

- оказать помощь в оформлении заявления о регистрации ККТ в личном кабинете юридического лица или индивидуального предпринимателя на сайте Федеральной налоговой службы в сети Интернет (<https://www.nalog.ru>), посредством удаленного подключения, или на месте установки ККТ;
- подключить ККТ к имеющейся на месте эксплуатации сети Интернет;
- обеспечить связь ККТ с ОФД, при условии наличия у Покупателя заключенного договора с одним из ОФД;
- завершить регистрацию ККТ на месте её эксплуатации, используя программный интерфейс ККТ или иным способом, доступным для данной конкретной модели;
- подключить ККТ к онлайн-сервису "Кабинет клиента Дримкас";
- подключить периферийные устройства (за исключением банковского терминала), поддерживаемые данной конкретной моделью ККТ, при условии их наличия у Покупателя;
- подключить ККТ к персональному компьютеру Покупателя, в случае, если ККТ подразумевает подобный режим эксплуатации;
- настроить кассовую программу Дримкас Старт или FisGo в соответствии с бизнес-процессами Заказчика (назначение прав кассиров, активация дополнительных функций в меню "Правила торговли");
- подключить ККТ к программному продукту (далее ПП), имеющемуся у Покупателя, с которым подразумевается использование устройства, в случае, если ПП поддерживается данной конкретной моделью ККТ;
- обучить Покупателя или его представителя выполнению основных операций на ККТ, кассовой дисциплине, а также функционалу онлайн-сервиса "Кабинет клиента Дримкас". К основным операциям на ККТ относятся: открытие и закрытие смены, продажа, возврат прихода и расхода, снятие х-отчёта, оформление чека коррекции. Полный объем услуги по обучению предоставляется пользователям программного обеспечения, разработанного Дримкас. В случае, если ККТ используется со сторонним программным обеспечением, обучением считается: инструктаж по кассовой дисциплине, по основным положениям законодательства, касающегося применения ККТ, а также по техническим особенностям взаимодействия ККТ с персональным компьютером. Услуга предоставляется в объеме не более 1,5 (полтора) часов на одного Заказчика или его представителя. Расширение объема услуг по обучению достигается по письменной договоренности Поставщика и Покупателя.

**6.5.2.** Конкретный набор услуг, перечисленных в п.6.5.1 Договора, определяется Заказчиком, путем выбора одного из сервисных пакетов. Состав сервисных пакетов обозначен в Приложении №2 к Договору.

**6.5.3.** Поставщик, в соответствии с Заявкой Покупателя, обязуется выполнить следующие работы по настройке и подключению Банковского терминала (терминала для принятия безналичной оплаты, далее по тексту – Терминал):

- оказать помощь в оформлении необходимых документов и заключении договора о торговом эквайринге с банком-эквайером;
- подготовить Терминал для работы с данной конкретной моделью ККТ;
- настроить и подключить Терминал к ККТ;
- подключение Банковского терминала к ККТ осуществляется в случае, если такое подключение предусмотрено данной конкретной моделью ККТ.

**6.5.4.** Поставщик по Заявке Покупателя обязуется оказать услуги по представлению интересов Покупателя в удостоверяющем центре, включая вручение квалифицированного сертификата ключа проверки ЭП для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, для чего Покупатель обязуется предоставить следующие документы:

- заявление о присоединении к регламенту изготовления и обслуживания ЭП;
- цветную скан-копию паспорта (разворот с фотографией) руководителя организации или ИП;
- цветную скан-копию СНИЛС руководителя организации или ИП;

- номер ИНН организации или ИП.

**6.5.5.** Поставщик по Заявке Покупателя обязуется оказать услуги по замене фискального накопителя (ФН) и перерегистрации ККТ, для чего Покупатель обязуется предоставить квалифицированный сертификат ключа проверки ЭП.

**6.5.6.** Акцептуя настоящий договор, Покупатель соглашается на обработку персональных данных, предоставляемых для выполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором.

**6.5.7.** Дата и время оказания услуг, поименованных в пунктах 6.5.1, 6.5.3, 6.5.4 и 6.5.5 Договора согласовываются между Поставщиком и Покупателем отдельно посредством электронной почты.

**6.6.** Покупатель обязан принять и оплатить оборудование и сопутствующие услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

**6.7.** Покупатель обязан при приемке оборудования провести его проверку на предмет соответствия товарной накладной (либо УПД) по ассортименту, количеству, комплектности и товарному виду. Если в результате проведенной проверки будет обнаружено несоответствие поставленного оборудования указанным документам, Покупатель обязан немедленно сделать отметки об этом в сопроводительном документе, а также незамедлительно информировать об этом Поставщика, составив соответствующий Акт, который далее служит доказательством (документальным обоснованием) при урегулировании Сторонами возникших разногласий.

В случае если в Счете, счете-фактуре, товарной накладной, УПД или других документах указана различная стоимость, то верным считается наиболее поздний по дате документ. В случае если документы датированы одним числом, то верным считается подписанная Покупателем товарная накладная, либо УПД.

Приемка поставленного оборудования по качеству производится в течение 7-ми дней с даты поставки оборудования (п. 3.1.). При обнаружении некачественного оборудования, Покупатель не позднее 10-ти дней с даты поставки оборудования письменно уведомляет об этом Поставщика. В случае неуведомления Поставщика в указанный срок оборудование считается принятым и в последующем Покупатель не вправе ссылаться на несоответствие качества поставленного оборудования.

**6.8.** В случае наступления событий пункта 6.6. Поставщик обязуется за свой счет заменить/допоставить оборудование в срок, дополнительно согласованный Сторонами. Замена оборудования осуществляется при наличии аналогичного оборудования на складе Поставщика. При отсутствии аналогичного оборудования сторонами по договоренности решается вопрос о возможности его замены другим оборудованием, о возврате денежных средств за уже поставленное оборудование ненадлежащего качества либо об осуществлении поставки требуемого оборудования сразу же после его поступления на склад Поставщика. В последнем случае срок поставки увеличивается на срок поступления оборудования на склад Поставщика.

**6.9.** Покупатель обязан предоставить Поставщику образец печати и подписи должностного лица, имеющего право подписи на финансовых документах со стороны Покупателя.

**6.10.** Поставщик не несет ответственность за качество установленного оборудования в случаях нарушения Покупателем условий его хранения, транспортировки или эксплуатации.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** В случае если Поставщик нарушил сроки поставки, установленные настоящим договором, Покупатель вправе начислить, а Поставщик в свою очередь обязуется выплатить Покупателю пени в размере 0,1% от суммы не поставленного в срок оборудования за каждый день просрочки.

**7.2** В случае задержки сроков возврата документов Покупатель обязуется выплатить штрафную неустойку в размере 0,05% от стоимости работ (товаров, услуг) за каждый день просрочки.

**7.3** Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору и от возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

## **8. Порядок рассмотрения споров**

**8.1.** Споры, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны будут стремиться разрешать в досудебном претензионном порядке при десятидневном сроке ответа на письменную претензию с даты её получения Стороной.

**8.2.** При не достижении взаимоприемлемого решения и после предъявления письменной претензии, стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в Арбитражный Суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **9. Защита интересов сторон**

**9.1.** По всем вопросам, не нашедшим своего решения в тексте и условиях настоящего договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему, стороны настоящего договора будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

**9.2.** Ни одна из сторон не имеет право передавать полностью или частично свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

**9.3.** Стороны настоящего Договора договорились о том, что вся коммерческая информация, касающаяся их отношений, вытекающих из настоящего Договора уже полученная ими друг от друга, либо информация, которая будет ими получена друг от друга в течение срока действия настоящего Договора, является строго конфиденциальной и не подлежит разглашению без письменного согласия Сторон.

**9.4.** В случае изменения указанных в Заявке адресов и (или) банковских реквизитов, Покупатель обязан в трехдневный срок письменно известить об этом Поставщика, направив соответствующее уведомление. Уведомление может быть направлено по факсимильной связи и (или) почтовым отправлением. Покупатель, не уведомивший ненадлежащим образом Поставщика об изменении указанных в Заявке адресов и (или) банковских реквизитов, несет риск возникновения связанных с этим неблагоприятных последствий.

## **10. Изменение и/или дополнение договора**

**10.1.** Поставщик вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты (условия Договора), за исключением условий о стоимости оборудования/услуг, уведомив Покупателя об указанных изменениях путем опубликования информации на сайте [dreamkas.ru](http://dreamkas.ru) и/или путем электронной рассылки. В случае внесения изменений в Оферту в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, указанные изменения условий Оферты вступают в силу с момента опубликования информации на сайте [dreamkas.ru](http://dreamkas.ru).

## **11. Действие договора**

**11.1.** Договор вступает в силу с даты Акцепта и действует в течение 1 (одного) года.

**11.2.** Датой Акцепта для целей п. 11.1 настоящей Оферты считается:

**11.2.1.** В случае заключения Договора на условиях предоплаты путем оплаты Покупателем Счета – дата поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика;

**11.3.** Договор автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении прекратить Договор не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора. Продление срока действия Договора в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, может производиться неограниченное количество раз.

## **12. Реквизиты Поставщика:**

ООО "Дримкас"

ИНН: 7802870820

КПП: 780201001

Юридический адрес: 194044, Санкт-Петербург г, Большой Сампсониевский пр, дом No 62, пом 2Н, литер А

Фактический адрес: 197022, Санкт-Петербург, пр. Чкаловский, д. 50, лит. А

р/с 40702810780050000681 в Ф. ОПЕРУ БАНКА ВТБ (ПАО) В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

к/с 30101810200000000704

БИК: 044030704

## **Приложение №1 к Договору**

### **1. Гарантийные обязательства**

**1.1.** Поставщик гарантирует отсутствие производственных дефектов Оборудования и несет ответственность по гарантийным случаям.

**1.2.** Гарантийный период составляет:

- 12 месяцев с даты продажи оборудования Покупателю (если известна дата продажи);
- не более 18 месяцев с даты изготовления оборудования (указана на Шильде).

**1.3.** Поставщик оставляет за собой право выбора компонентов, необходимых для ремонта Оборудования. В случае невозможности ремонта Оборудования, Поставщик вправе заменить Оборудование на другое с эквивалентными характеристиками, уведомив об этом Покупателя.

**1.4.** Замену и/или ремонт неисправного Оборудования, как на объекте конечного Пользователя, так и в центре технического обслуживания, осуществляет аккредитованный Исполнитель.

### **2. Гарантия не распространяется**

**2.1.** на неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.п.), наступления обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (скачки напряжения в электрической сети, статическое электричество и пр.).

**2.2.** на неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации, механическими воздействиями.

**2.3.** на повреждения, вызванные попаданием внутрь Оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, грызунов и т.д.

**2.4.** на неисправности, вызванные ремонтом или модификацией Оборудования лицами, неаккредитованными Поставщиком.

## Приложение №2 к Договору

### 1. Сервисные пакеты по регистрации и настройке ККТ

Наименование	Перечень услуг
Пакет услуг по регистрации и настройке ККТ "Базовый"	Выезд инженера на торговую точку
	Регистрация ККТ
	Подключение ККТ к ОФД
	Подключение ККТ к Кабинету Дримкас
	Подключение фискального регистратора к программе Дримкас Старт
Пакет услуг по регистрации и настройке ККТ "Под ключ"	Выезд инженера на торговую точку
	Регистрация ККТ
	Подключение ККТ к ОФД
	Подключение ККТ к Кабинету Дримкас
	Подключение фискального регистратора к поддерживаемому ПО сторонней разработки
	Настройка кассовой программы
	Обучение работе с ККТ и Кабинетом Дримкас